

# 太平养老保险理赔流程

## 一、保障内容

保障责任	责任描述	保额
住院津贴	意外或疾病导致的医院住院期间 (0免赔, 全年累计90天)	60元/人/天
人身意外伤害险	遭受意外伤害事故导致身故、伤残	20万
公共交通工具乘客意外类保险	乘坐公共交通工具发生的意外 导致身故、残疾或烧伤	20万
猝死	发生猝死	20万

注：公共交通工具意外和人身意外不重复理赔

## 二、理赔方式及资料

### 1、理赔方式

理赔分为线上理赔和线下理赔。

住院津贴实行线上理赔,在微信小程序搜索“福享太平”或下载福享太平APP。

人身意外伤害险及其它非住院津贴类实行线下理赔,可以来保险公司办理也可以提供上门服务。

### 2、理赔资料

序号	理赔材料
1	理赔申请书
2	被保险人身份证复印件
3	被保险人银行卡复印件
4	被保险人的住院病案、费用明细、发票复印件
5	受益人的有效身份证
6	受益人银行卡复印件
7	受益人关系证明
8	被保险人的诊疗记录
9	被保险人的死亡证明
10	医院或法定残疾鉴定机构出具的被保险人残疾程度鉴定书
11	所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料
住院津贴	2、3、4、11
猝死责任	1、2、5、6、7、8、9
意外身故	1、2、5、6、7、8、9、11
意外残疾	1、2、3、8、10、11

## 三、理赔咨询电话

### 1、咨询及报案电话:

任雨涵 0311-89691914 13081112756

贾京肖 0311-89691913 13785138548

### 2、24小时报案热线 95589 (需告知客服证件号)

## 四、线上住院津贴理赔流程

1、在微信搜索框输入“微信小程序”点击进入或识别二维码下载“福享太平”APP



2、点击“我的”，点击上方用户名“实名认证”



### 3、点击首页“理赔申请”或“理赔”



### 4、进入“出险人信息及申请”页面

- 出险人选择“本人”，若替他人申请据实选择；
- 申请类型选择“费用报销”

## 5、进入“录入就诊信息”页面

- 事故原因选择“疾病”或“意外”；
- 医疗类型选择“住院”并勾选“本次仅申请津贴报销”
- 就诊日期按住院发票或住院病历据实填写

< 录入就诊信息 ...

事故原因\* 疾病 >

医疗类型\* 住院 >

本次仅申请津贴报销

就诊日期\* 请选择 >

## 6、进入“理赔申请”页面

- 勾选“预估赔付金额在1万元以下，直接申请”

< 理赔申请 ...

温馨提示: 若预估赔付金额达1万元及以上时, 根据《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》规定, 需完善个人信息。

**理赔限额提示**

本次可线上理赔限额为2万元, 若提交的发票总金额超过此限额将无法线上受理, 请取消并联系您的服务人员提交实物材料进行线下申请。

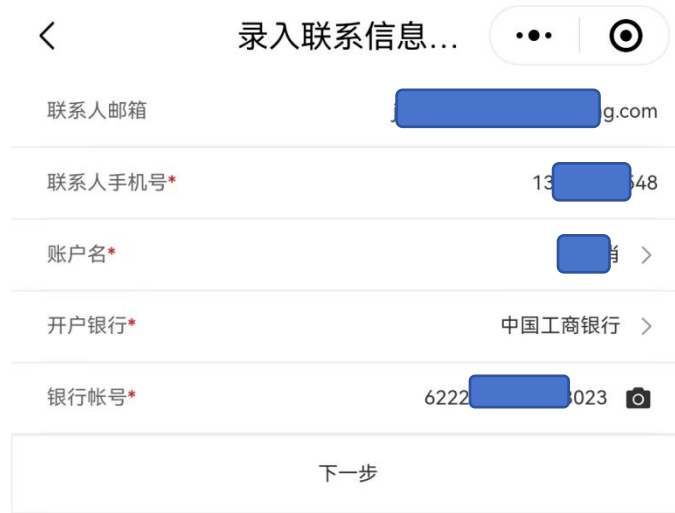
**请确认:**

预估赔付金额在1万元(含)以上, 去完善个人信息

预估赔付金额在1万元以下, 直接申请

## 7、进入“录入联系信息”页面

- 据实填写个人手机号和银行账户信息，带“\*”为必填项



录入联系信息...

联系人邮箱 [redacted] g.com

联系人手机号\* 13 [redacted] 48

账户名\* [redacted] >

开户银行\* 中国工商银行 >

银行帐号\* 6222 [redacted] 023

下一步

## 8、进入“理赔申请重要提醒”页面（点击下一步即可）



理赔申请重要...

01 一次理赔申请下账单总金额合计不得超过 20000元。

02 一次理赔申请中请不要提交不同被保险人的理赔资料。

03 一次理赔申请中请不要上传超过三十张的照片。

04 您的案件可能被抽检，请务必保留理赔资料实物6个月以上，否则可能会影响您本项服务的继续使用。

05 理赔申请后仅允许三分钟内提交的申请做撤销处理。

## 9、进入“影像资料上传”页面

- 在病史材料处上传住院病案首页、入院记录和出院记录
- 在医疗账单上传住院发票
- 在其他材料上传身份证（正反面）、银行卡复印件（写上开户行网点名称）

< 影像资料上传 ...

1、请按以下分类依次进行拍摄上传。  
2、请在申请资料的正上方全屏拍摄，确保照片清晰可辨。  
3、每个影像分类最少上传1张，总计上传不超过30张。  
4、一次影像上传操作最多可选择9张照片。

病史材料\*

拍摄包括门诊病历、检查报告，如有住院需拍摄出院小结。

+

---

医疗账单\*

1.需拍摄医疗费用账单原件，有费用清单也请一并拍摄提交；  
2.每次申请必需提交相应的医疗费用账单照片。

+

---

其他材料

申请人身份证明、账户所有人身份证明、关系证明、授权委托书、账号信息等。

+

下一步

## 10、进入“申请信息确认”页面

- 核对个人信息无误后在电子签名栏签字，点击确定。

< 申请信息确认 ...

出险人 任...

事故原因 疾病

事故日期 2024-01-13

提交影像张数 1

申请人电子签名栏

清空

确定

## 11、显示理赔申请完成，等结案后会发送短信通知。

