

中国人寿财产保险报案流程图

一、服务对象

2024 年省直工会投保中国人寿财险意外险的会员。

二、服务期限

2023 年 12 月 21 日至 2024 年 12 月 20 日。

三、保障责任

保障责任	责任描述	保额
住院津贴	意外和疾病住院津贴免赔天数为 0，住院津贴每人每天 60 元，每次事故最多给付 90 天，累计 90 天。	60 元/人/天
人身意外伤害险	遭受意外伤害事故导致身故、伤残	20 万
公共交通工具意外伤害险	乘坐公共交通工具发生意外导致身故、残疾	20 万
猝死	发生猝死	20 万

注：其中人身意外伤害保险与公共交通工具意外伤害险不叠加赔付。

四、使用方法

（方式一）拨打 95519，提示音响后转财险报案，告知客服出险情况即可。

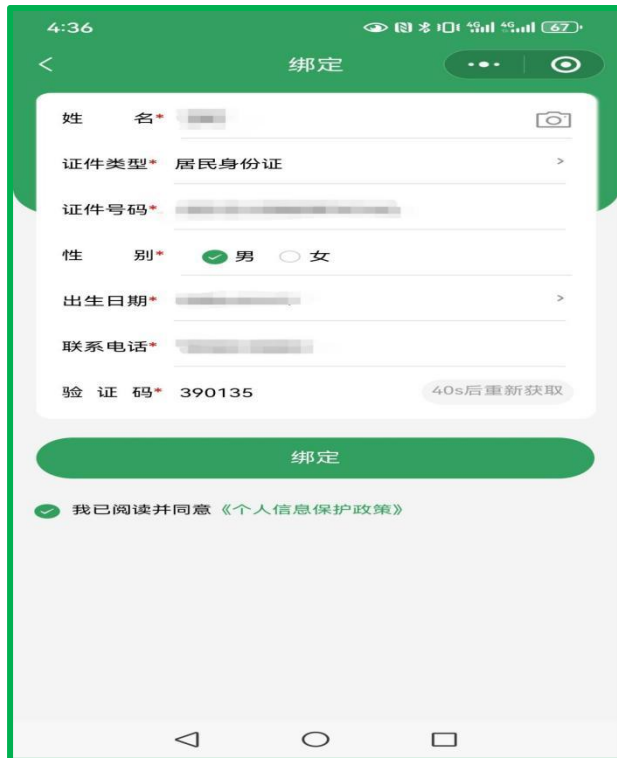
（方式二）微信小程序。在微信小程序中搜索“国寿云端赔”小程序。

选择对应保单号：(人身意外伤害保险)6627052024130132000002

(交通意外伤害保险)6627052024130132000003



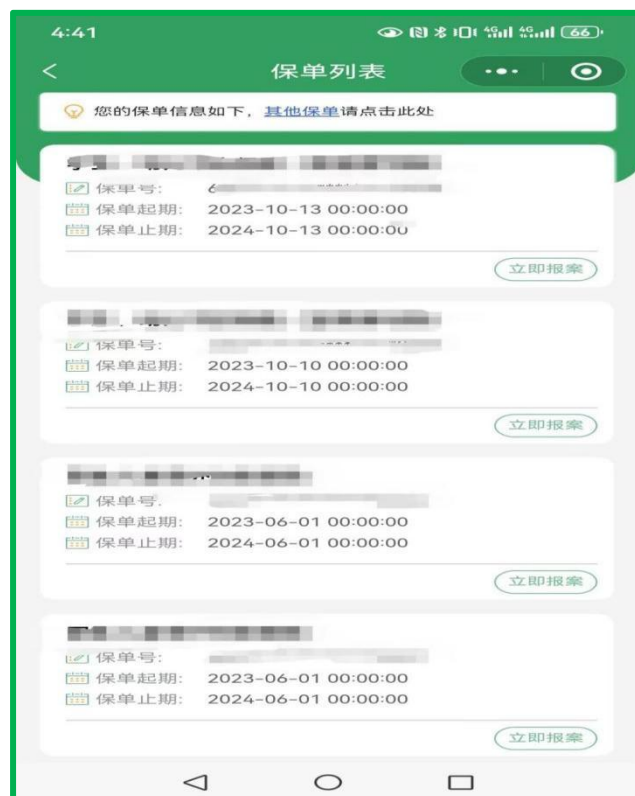
1、点“个人信息”进行注册



2、点击“去报案”



3、选择对应的保单号



4、输入相关信息

5:31 我要报案

保单号 * 6627*****0036 ✓

为谁理赔 * 本人 >

被保险人 * 请输入被保险人姓名 [相机]

证件类型 * 居民身份证 >

证件号码 * 请输入被保险人证件号码

事故者 同被保险人

事故者 请输入事故者姓名 [相机]

事故者证件类型 居民身份证 >

事故者证件号码 请输入事故者证件号码

事故者现状 * 请选择事故者现状 [熊猫头像]

住院标志 * 是 否

事故发生时间 * 请选择 请选择 >

5、输入相关信息

5:33 我要报案

领款信息 ?

领款人类型 * 被保险人 >

账户名称 * [模糊]

账户归属人证件类型 * 居民身份证 >

账户归属人证件号码 * [模糊]

账户归属人联系电话 * 请输入账户归属人联系电话

银行账号 * 请输入银行账号 [相机]

总行名称 * 请选择总行名称 >

开户省份 * 河北 >

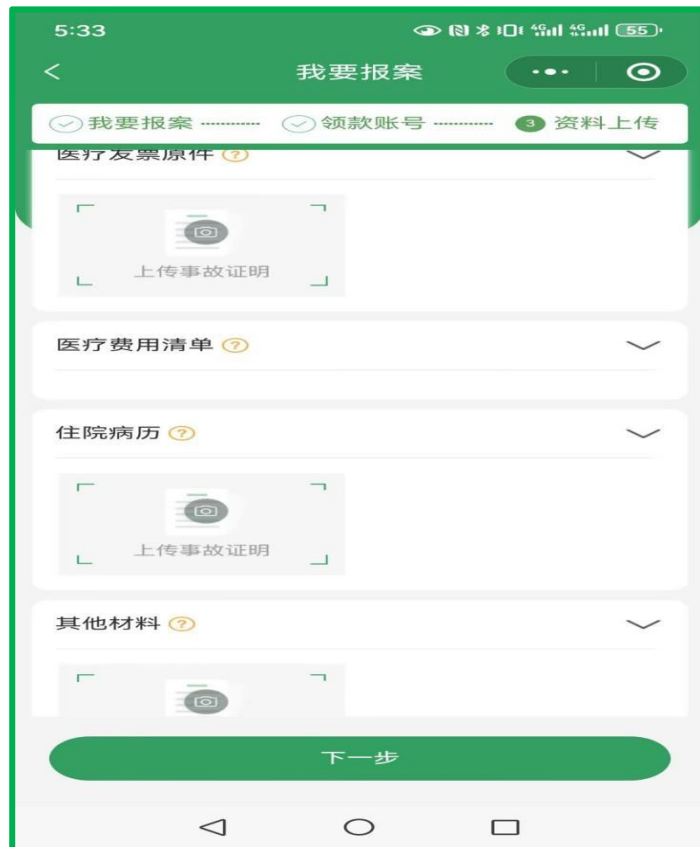
开户地市 * 石家庄 >

开户行 * 请选择开户行 >

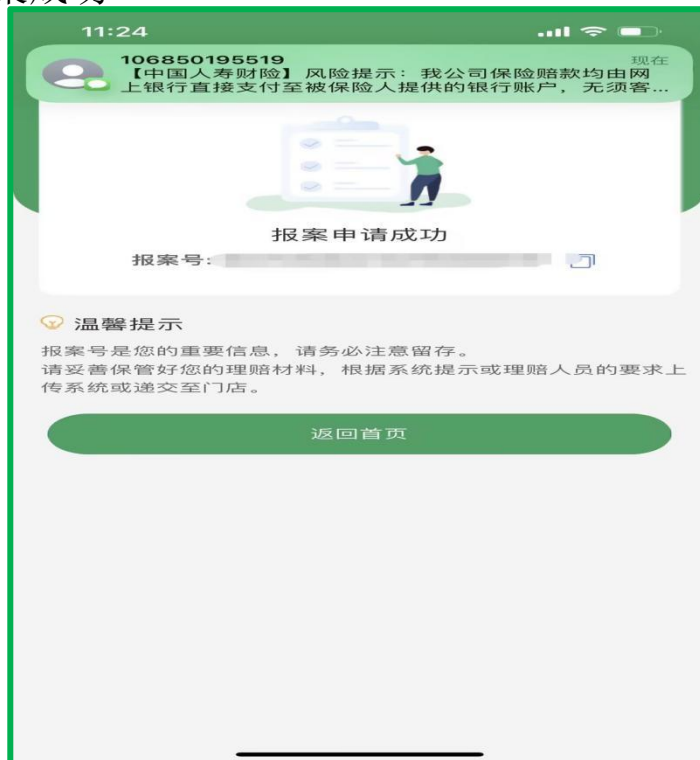
请再次确认被保险人姓名与账号户名一致

稍后提供 | 下一步

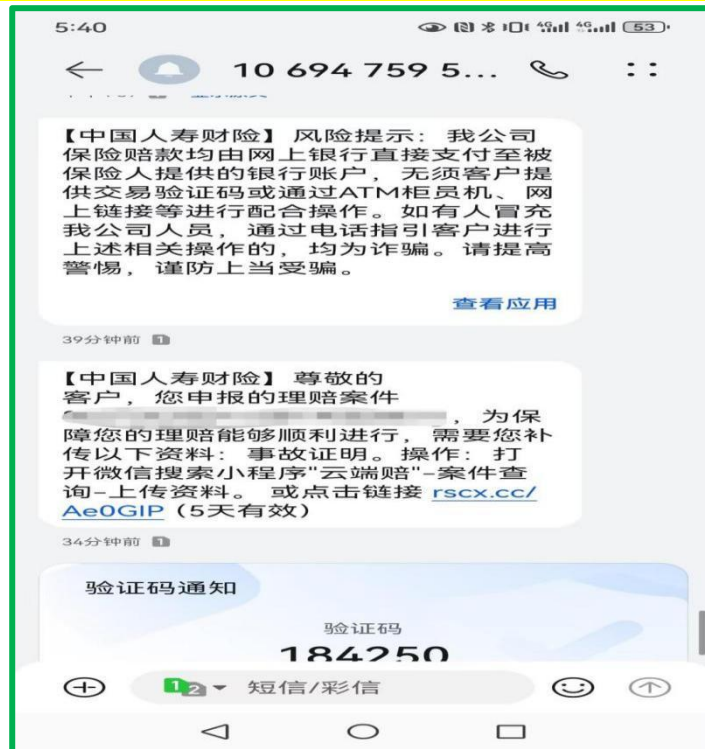
6、上传资料



7、报案成功



8、注：请勿打开链接传资料，必须通过小程序补传资料



四、中国人寿财险联系人员：

张焯轩 17531151191 王莉 15930139821